

FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

PRENOTAZIONI

1. Come posso prenotare un soggiorno?

Tramite e-mail scrivendo direttamente al nostro indirizzo info@hotelsabrina.it oppure sempre via e-mail in risposta alla nostra offerta.

2. Quali metodi di pagamento accettate?

VISA, Mastercard, bancomat, bonifico bancario e contanti entro i limiti di legge.

3. È necessario un acconto?

Sì, per confermare la prenotazione richiediamo una caparra del 30% tramite bonifico.

4. Posso cancellare la prenotazione?

Sì è possibile. In base alla nostra politica di cancellazione, *se la disdetta avviene:*

a - almeno 25 giorni prima dell'arrivo, terremo valida la caparra per un futuro soggiorno *fino al 31 agosto 2027*;
b - nei 25 giorni prima del check-in, la caparra verrà trattenuta sempre che non riusciamo a vendere la camera ad altri clienti. In questo caso, come nel "caso a" verrà tenuta valida la caparra per un futuro soggiorno fino al 31 agosto 2027.

5. Possiamo effettuare un LATE CHECK-OUT?

In base alla disponibilità e con un supplemento, è possibile effettuare il LATE CHECK-OUT.



HOTEL
SABRINA
VILLAGE

FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

CAMERE

6. A che ora posso fare il check-in e il check-out?

Check-in: dalle ore 14:30

Check-out: entro le ore 10:00

7. Possiamo arrivare prima dell'orario del check-in?

Sì certamente! Potete prendere possesso dei nostri servizi quali spiaggia, piscina, colazione e pranzo.

8. E' possibile prenotare una camera singola?

La struttura dispone solo di camere doppie ad uso singola ed è possibile prenotarle con un supplemento.

9. C'è l'aria condizionata ed il servizio SKY-TV in camera?

Sì, tutte le camere dispongono di aria condizionata regolabile e di SKY TV, inclusi nel prezzo.

10. Avete camere per famiglie?

Sì, disponiamo di camere comunicanti ideali per gruppi e famiglie.

11. Le camere sono dotate di balcone e vista mare?

Tutte le camere hanno il balcone, mentre le camere ai piani alti hanno la vista mare.

12. Troveremo il phon in camera?

Potrete richiedere il phon alla Reception e tenerlo in camera per tutto il soggiorno.

13. C'è la possibilità di mettere la culla da campeggio o la spondina nel letto di mio figlio/a?

Sì certamente, ed è possibile richiederle anticipatamente tramite email oppure direttamente al check-in.

14. E' possibile avere la seconda chiave?

Mettiamo a disposizione una sola chiave per ciascuna camera ed è possibile lasciarla alla Reception ogni volta che uscite dalla struttura.

15. Il frigo-bar vuoto in camera è compreso?

Il frigo-bar vuoto è un servizio extra dal costo di €3 al giorno. Si può richiedere prima dell'arrivo tramite email oppure direttamente al vostro arrivo.

16. C'è la possibilità di avere lo scalda biberon in camere per mio figlio/a?

Non avendo questo servizio è però possibile riscaldare il biberon presso il bar dell'hotel, aperto H24.



FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

RISTORAZIONE

17. La colazione è inclusa il giorno dell'arrivo?

A totale discrezione del cliente. Nell'attesa di effettuare il check-in è possibile effettuare la colazione. In questo caso, il giorno della partenza la colazione risulterà extra.

18. Offrite menù per intolleranze o esigenze particolari?

Dietro preavviso, i nostri cuochi sono a disposizione per la preparazione di piatti dedicati ai celiaci e per chi presenta allergie alimentari.

19. A che ora sono i pasti?

Colazione: 7:30 – 10:00
Pranzo: 12:15 – 14:00
Cena: 19:15 – 21:00

20. Si può pranzare il giorno dell'arrivo?

Sì certamente! Anche se il check-in è alle ore 14:30, è comunque possibile effettuare il pranzo a buffet presso il nostro ristorante 152OpenPlace. In questo caso il trattamento della pensione completa terminerà con la colazione del giorno di partenza.

21. Andremo in escursione. E' possibile avere il pranzo al sacco?

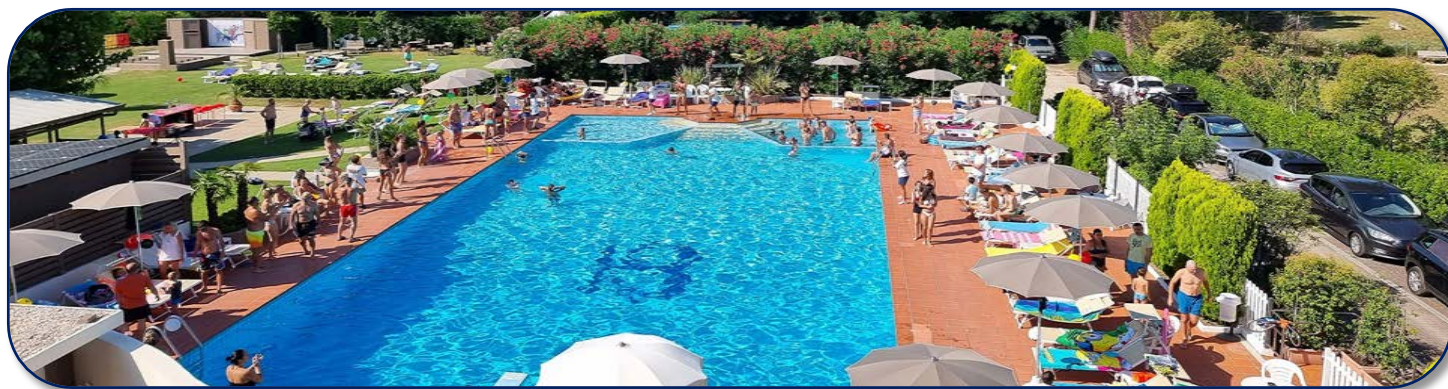
Sì certamente, avvisandoci la sera prima!

22. Al buffet troveremo un menù bimbi?

Sì, certamente! Ogni giorno i nostri cuochi affiancano alle varie portate di primi e secondi anche un menù dedicato ai bambini, con proposte come pasta al ragù, al pomodoro, in bianco, cotoletta, nuggets di pollo e altro ancora.

23. Mio figlio ha meno di un anno. E' possibile preparargli delle pappe?

Sì, certamente! Con preavviso, i nostri cuochi sono a disposizione per preparare le pappe a suo figlio.



FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

SERVIZI

24. La piscina è interna alla struttura?

Sì, l'hotel dispone di una piscina semi-olimpionica lunga 25 metri e larga 12 metri con all'interno un'area idromassaggio e un'area dedicata ai bambini. Inoltre, ha una profondità minima di 1,50 metri ed una profondità massima di 2,80 metri dove è possibile tuffarsi dal trampolino.

25. In piscina serve la cuffia?

L'utilizzo della cuffia è a discrezione del cliente.

26. La piscina è riscaldata?

La piscina non è riscaldata: l'acqua mantiene la temperatura ambiente.

27. La spiaggia è inclusa?

A seconda del pacchetto scelto, può essere incluso il servizio spiaggia con ombrellone e lettini.

28. Fornite teli per la spiaggia?

Non essendo dotati di tale servizio, consigliamo di portare il proprio da casa.

29. Avete il parcheggio?

Sì, sono disponibili due parcheggi riservati ai clienti all'interno della struttura e totalmente gratuiti.

30. C'è il Wi-Fi?

Sì, Wi-Fi gratuito disponibile in tutta la struttura.

31. Animazione o attività per bambini?

Sì, offriamo animazione, mini club e attività dedicate ai più piccoli durante la stagione estiva.

32. L'animazione è solo per i bambini o possono partecipare anche gli adulti?

L'animazione è improntata sia per i bambini che per gli adulti.

33. Da quale età parte il miniclub?

Dall'età di 5 anni, ma nulla vieta che anche i bimbi più piccoli possano partecipare, purché siano sempre accompagnati da un genitore.

34. Avete biciclette a disposizione?

Sì, offriamo 25 biciclette gratuite per i nostri ospiti. Forniamo anche seggiolini per bimbi.

35. I gonfiabili ed i campi sportivi sono a pagamento?

Sono a totale disposizione della clientela gratuitamente ad eccezione del campo da tennis che ha un prezzo di 16€/ora entro le ore 20:00 e di 18€/ora dopo le ore 20:00



FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

POSIZIONE e TRASPORTI

36. Quanto è distante la spiaggia?

La nostra spiaggia, Bagno Matteo, è distante 350 metri dall'hotel.

37. Quanto è distante l'Hotel dal centro?

L'hotel è distante 2,3km. dal Porto Canale Leonardesco e 1,6km. da Piazza Costa, il centro estivo con la ruota panoramica.

38. Ci sono mezzi pubblici che portano in centro?

Sì, ogni 20 minuti presso la fermata di Piazza Marconi, a 350 metri dall'hotel.

39. Come posso raggiungere l'hotel?

In auto: uscita A14 Cesena (dopo Cesena nord) per chi proviene da nord
uscita A14 Rimini Nord per chi proviene da sud

In treno: stazione di Cesenatico (distante 2,7km.)

In aereo: Rimini e Forlì (40 minuti) o Bologna (1 ora)

40. Esiste un servizio navetta da/per l'hotel?

Sì abbiamo un servizio navetta interno da/per gli aeroporti e da/per le stazioni ferroviarie di Rimini e di Cesena. Il costo varia in base al numero delle persone e in base alla distanza.



FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

ANIMALI

41. I cani sono ammessi?

Sì, accogliamo animali di piccola, media e grande taglia senza costi aggiuntivi.

42. Ci sono delle zone proibite per i cani all'interno della struttura?

Sì, attorno alla piscina e all'interno del buffet sia in sala colazione che al ristorante 152OpenPlace.

43. Possiamo occupare col nostro cane gli ombrelloni presenti nell'area verde della struttura?

Sì, certamente! Tenendoli sempre al guinzaglio, per chi ha dei cani è richiesto di occupare gli ombrelloni e i lettini situati sul prato, nell'area verde del parco adiacente alla piscina.

44. Possiamo portare il nostro cane presso la spiaggia convenzionata?

Sì è possibile portare il vostro cane presso il Bagno Matteo. È però obbligatorio tenerlo sempre al guinzaglio e tenerlo tranquillo sotto l'ombrellone.



FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

ALTRE INFORMAZIONI

45. L'hotel è accessibile a persone con disabilità?

Sì, abbiamo 2 camere disponibili e tutti gli spazi comuni accessibili.

46. C'è il servizio in camera?

Non avendo questo servizio, è comunque possibile ordinare al bar o al ristorante e ritirare in loco.

47. Fino a che ora si può rientrare in hotel?

Essendoci il portiere di notte, è possibile rientrare in qualsiasi orario.

48. Il bar è sempre aperto?

Sì, il bar è aperto H24.

49. Le consumazioni al bar si devono pagare subito?

Le consumazioni vengono addebitate in camera e saldate a fine soggiorno.

50. C'è un deposito bagagli?

Sì, abbiamo un'area "non custodita" della Hall vicino alla Reception, dove è possibile lasciare i vostri bagagli.