



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## ***PRENOTAZIONI***

### **1. Come posso prenotare un soggiorno?**

Tramite e-mail scrivendo direttamente al nostro indirizzo [info@hotelsabrina.it](mailto:info@hotelsabrina.it) oppure sempre via e-mail in risposta alla nostra offerta.

### **2. Quali metodi di pagamento accettate?**

VISA, Mastercard, bancomat, bonifico bancario e contanti entro i limiti di legge.

### **3. È necessario un acconto?**

Sì, per confermare la prenotazione richiediamo una caparra del 30% tramite bonifico.

### **4. Posso cancellare la prenotazione?**

Sì è possibile. In base alla nostra politica di cancellazione, se *la disdetta avviene*:

a - almeno 25 giorni prima dell'arrivo, terremo valida la caparra per un futuro soggiorno *fino al 31 agosto 2027*;  
b - nei 25 giorni prima del check-in, la caparra verrà trattenuta sempre che non riusciamo a vendere la camera ad altri clienti. In questo caso, come nel "caso a" verrà tenuta valida la caparra per un futuro soggiorno fino al 31 agosto 2027.

### **5. Possiamo effettuare un LATE CHECK-OUT?**

In base alla disponibilità e con un supplemento, è possibile effettuare il LATE CHECK-OUT.



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## CAMERE

### 6. A che ora posso fare il check-in e il check-out?

Check-in: dalle ore 14:30

Check-out: entro le ore 10:00

### 7. Possiamo arrivare prima dell'orario del check-in?

Sì certamente! Potete prendere possesso dei nostri servizi quali spiaggia, piscina, colazione e pranzo.

### 8. E' possibile prenotare una camera singola?

La struttura dispone solo di camere doppie ad uso singola ed è possibile prenotarle con un supplemento.

### 9. C'è l'aria condizionata ed il servizio SKY-TV in camera?

Sì, tutte le camere dispongono di aria condizionata regolabile e di SKY TV, inclusi nel prezzo.

### 10. Avete camere per famiglie?

Sì, disponiamo di camere comunicanti ideali per gruppi e famiglie.

### 11. Le camere sono dotate di balcone e vista mare?

Tutte le camere hanno il balcone, mentre le camere ai piani alti hanno la vista mare.

### 12. Troveremo il phon in camera?

Potrete richiedere il phon alla Reception e tenerlo in camera per tutto il soggiorno.

### 13. C'è la possibilità di mettere la culla da campeggio o la spondina nel letto di mio figlio/a?

Sì certamente, ed è possibile richiederle anticipatamente tramite email oppure direttamente al check-in.

### 14. E' possibile avere la seconda chiave?

Mettiamo a disposizione una sola chiave per ciascuna camera ed è possibile lasciarla alla Reception ogni volta che uscite dalla struttura.

### 15. Il frigo-bar vuoto in camera è compreso?

Il frigo-bar vuoto è un servizio extra dal costo di € 3 al giorno. Si può richiedere prima dell'arrivo tramite email oppure direttamente al vostro arrivo.

### 16. C'è la possibilità di avere lo scalda biberon in camere per mio figlio/a?

Non avendo questo servizio è però possibile riscaldare il biberon presso il bar dell'hotel, aperto H24.



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## RISTORAZIONE

### 17. La colazione è inclusa il giorno dell'arrivo?

A totale discrezione del cliente. Nell'attesa di effettuare il check-in è possibile effettuare la colazione. In questo caso, il giorno della partenza la colazione risulterà extra.

### 18. Offrite menù per intolleranze o esigenze particolari?

Dietro preavviso, i nostri cuochi sono a disposizione per la preparazione di piatti dedicati ai celiaci e per chi presenta allergie alimentari.

### 19. A che ora sono i pasti?

**Colazione:** 7:30 – 10:00

**Pranzo:** 12:15 – 14:00

**Cena:** 19:15 – 21:00

### 20. Si può pranzare il giorno dell'arrivo?

Sì certamente! Anche se il check-in è alle ore 14:30, è comunque possibile effettuare il pranzo a buffet presso il nostro ristorante 152OpenPlace. In questo caso il trattamento della pensione completa terminerà con la colazione del giorno di partenza.

### 21. Andremo in escursione. E' possibile avere il pranzo al sacco?

Sì certamente, avvisandoci la sera prima!

### 22. Al buffet troveremo un menù bimbi?

Sì, certamente! Ogni giorno i nostri cuochi affiancano alle varie portate di primi e secondi anche un menù dedicato ai bambini, con proposte come pasta al ragù, al pomodoro, in bianco, cotoletta, nuggets di pollo e altro ancora.

### 23. Mio figlio ha meno di un anno. E' possibile preparargli delle pappe?

Sì, certamente! Con preavviso, i nostri cuochi sono a disposizione per preparare le pappe a suo figlio.



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## SERVIZI

### 24. La piscina è interna alla struttura?

Sì, l'hotel dispone di una piscina semi-olimpionica lunga 25 metri e larga 12 metri con all'interno un'area idromassaggio e un'area dedicata ai bambini. Inoltre, ha una profondità minima di 1,50 metri ed una profondità massima di 2,80 metri dove è possibile tuffarsi dal trampolino.

### 25. In piscina serve la cuffia?

L'utilizzo della cuffia è a discrezione del cliente.

### 26. La piscina è riscaldata?

La piscina non è riscaldata: l'acqua mantiene la temperatura ambiente.

### 27. La spiaggia è inclusa?

A seconda del pacchetto scelto, può essere incluso il servizio spiaggia con ombrellone e lettini.

### 28. Fornite teli per la spiaggia?

Non essendo dotati di tale servizio, consigliamo di portare il proprio da casa.

### 29. Avete il parcheggio?

Sì, sono disponibili due parcheggi riservati ai clienti all'interno della struttura e totalmente gratuiti.

### 30. C'è il Wi-Fi?

Sì, Wi-Fi gratuito disponibile in tutta la struttura.

### 31. Animazione o attività per bambini?

Sì, offriamo animazione, mini club e attività dedicate ai più piccoli durante la stagione estiva.

### 32. L'animazione è solo per i bambini o possono partecipare anche gli adulti?

L'animazione è improntata sia per i bambini che per gli adulti.

### 33. Da quale età parte il miniclub?

Dall'età di 5 anni, ma nulla vieta che anche i bimbi più piccoli possano partecipare, purché siano sempre accompagnati da un genitore.

### 34. Avete biciclette a disposizione?

Sì, offriamo 25 biciclette gratuite per i nostri ospiti. Forniamo anche seggiolini per bimbi.

### 35. I gonfiabili ed i campi sportivi sono a pagamento?

Sono a totale disposizione della clientela gratuitamente ad eccezione del campo da tennis che ha un prezzo di 16€/ora entro le ore 20:00 e di 18€/ora dopo le ore 20:00



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## *POSIZIONE e TRASPORTI*

### **36. Quanto è distante la spiaggia?**

La nostra spiaggia, Bagno Matteo, è distante 350 metri dall'hotel.

### **37. Quanto è distante l'Hotel dal centro?**

L'hotel è distante 2,3km. dal Porto Canale Leonardesco e 1,6km. da Piazza Costa, il centro estivo con la ruota panoramica.

### **38. Ci sono mezzi pubblici che portano in centro?**

Sì, ogni 20 minuti presso la fermata di Piazza Marconi, a 350 metri dall'hotel.

### **39. Come posso raggiungere l'hotel?**

**In auto:** uscita A14 Cesena (dopo Cesena nord) per chi proviene da nord  
uscita A14 Rimini Nord per chi proviene da sud

**In treno:** stazione di Cesenatico (distante 2,7km.)

**In aereo:** Rimini e Forlì (40 minuti) o Bologna (1 ora)

### **40. Esiste un servizio navetta da/per l'hotel?**

Sì abbiamo un servizio navetta interno da/per gli aeroporti e da/per le stazioni ferroviarie di Rimini e di Cesena. Il costo varia in base al numero delle persone e in base alla distanza.



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## ANIMALI

### 41. I cani sono ammessi?

Sì, accogliamo animali di piccola, media e grande taglia senza costi aggiuntivi.

### 42. Ci sono delle zone proibite per i cani all'interno della struttura?

Sì, attorno alla piscina e all'interno del buffet sia in sala colazione che al ristorante 152OpenPlace.

### 43. Possiamo occupare col nostro cane gli ombrelloni presenti nell'area verde della struttura?

Sì, certamente! Tenendoli sempre al guinzaglio, per chi ha dei cani è richiesto di occupare gli ombrelloni e i lettini situati sul prato, nell'area verde del parco adiacente alla piscina.

### 44. Possiamo portare il nostro cane presso la spiaggia convenzionata?

Sì è possibile portare il vostro cane presso il Bagno Matteo. È però obbligatorio tenerlo sempre al guinzaglio e tenerlo tranquillo sotto l'ombrellone.



# FAQ

TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE

## ALTRE INFORMAZIONI

### 45. L'hotel è accessibile a persone con disabilità?

Sì, abbiamo 2 camere disponibili e tutti gli spazi comuni accessibili.

### 46. C'è il servizio in camera?

Non avendo questo servizio, è comunque possibile ordinare al bar o al ristorante e ritirare in loco.

### 47. Fino a che ora si può rientrare in hotel?

Essendoci il portiere di notte, è possibile rientrare in qualsiasi orario.

### 48. Il bar è sempre aperto?

Sì, il bar è aperto H24.

### 49. Le consumazioni al bar si devono pagare subito?

Le consumazioni vengono addebitate in camera e saldate a fine soggiorno.

### 50. C'è un deposito bagagli?

Sì, abbiamo un'area "non custodita" della Hall vicino alla Reception, dove è possibile lasciare i vostri bagagli.